

3月号
クイズ企画!
プレゼントあり!
ホームページか
はがきで応募
P.4

Contents (目次)

- 水道水質に関するお知らせ 1
- 安全安心な水道水をお届けするために 2
- 水道小話～おいしい鳥取の水道水～ 2
- 水道管の取り替え工事のながれ 3
- 水道料金のお支払い方法 4
- 鳥取東高等学校「鳥取学」
—校外学習で来庁— 4

(写真) 江山浄水場見学会 (水道週間)

水道水質に関するお知らせ

令和6年度水質検査計画(案)を策定しました

水道局では、より安全で良質な水道水を供給するため、法令(水道法など)に基づく水質検査を行うとともに、水道局独自の検査も行っています。その水質検査の適正化や透明性を示すため、毎事業年度の開始前に、検査項目、検査対象、検査頻度などをまとめた水質検査計画を策定しています。

このたび、過去の検査結果や寄せられたご意見を基に、令和6年度の水質検査計画(案)を策定しました。計画(案)の概要と令和5年の水質検査結果をお知らせします。ご意見などは、問い合わせ先にご連絡ください。

鳥取市 No.74

水道局 だより

2024.3.1

編集 鳥取市水道局経営企画課広報係
電話 0857-53-7811(代)
0857-53-7953(直)
ファクシ 0857-53-7802

鳥取市水道局ホームページ
<https://www.water.tottori.tottori.jp/>

連絡先

国庁舎
電話…0857-53-7811
ファクシ…0857-53-7802

南地域水道事務所
電話…0858-76-3118
ファクシ…0858-85-0672

西地域水道事務所
電話…0857-85-2526
ファクシ…0857-85-1819

令和6年度水質検査計画(案)の概要

検査項目

- ◆**毎日検査項目**…1日1回、給水栓水の検査を行うことが義務付けられている項目。「色」、「濁り」、「残留塩素」の3項目です。
- ◆**水質基準項目**…法令で検査が義務付けられており、全てが基準値に適合していなければならない項目。一般細菌、大腸菌、水銀、鉛など全51項目です。
- ◆**水質管理目標設定項目**…将来、水道水中で検出される可能性があるなど、水質管理において留意する必要がある項目。農薬類、ニッケル、トルエンなど25項目です。
- ◆**その他の項目**…塩素消毒に耐性のある病原生物および、それらの指標菌です。

検査対象

法令で義務付けられている「給水栓水」に加えて、「原水」の検査も行います。

検査頻度

検査項目、検査の対象によって、毎日、月1回、年4回、年2回、年1回行うものに分かれます。

臨時の水質検査

河川水質汚染事故など、水道水が水質基準に適合しない恐れが生じたときに行います。

農薬の検査時期

農薬が多く散布される夏季に行います。

精度管理

水質検査の信頼性を確保するため、精度管理体制を充実させ、技術レベルの向上に努めていきます。

- 給水栓水…蛇口から出る水道水
- 原水…水道水になる前の天然の水

令和5年の水質検査結果 (1月～12月)

検査項目	検査の結果
◆毎日検査項目	給水栓水を毎日検査した結果、色、濁りについては異常ありませんでした。また、残留塩素については、必要とされる濃度が確保されていました。
◆水質基準項目	給水栓水において、法令で定められている51項目について検査を行った結果、全ての検査項目において基準値を満たしていました。また、原水を検査した結果、異常ありませんでした。
◆水質管理目標設定項目	原水と、給水栓水について検査を行い、農薬類をはじめとした安全性に関する項目については、目標値を達成していました。また、より良質な水道水を供給するための項目については、異常ありませんでした。
◆その他の項目	原水について検査を行った結果、塩素消毒に耐性のある病原生物は検出されませんでした。

水道局は、国が定めた水質基準に適合している、安全な水道水をお届けしています。



令和6年度水質検査計画(案)と過去の水質検査に関する詳しい内容は、水道局で閲覧ができるほか水道局ホームページに掲載しています。



問い合わせ先 浄水課水質検査室 ☎0857-53-7963

水道水質に関するお知らせ

安全・安心な水道水をお届けするために



水道局では、安全安心な水道水を安定してお届けするため、水源から蛇口までの水質管理に努めています。

水質監視

主な浄水場や水源には、濁度計や残留塩素計などの水質測定装置を設置し、24時間水質を監視しています。

また、千代川上流で油や薬品の流出事故などが起きた場合に備えて、江山浄水場ではバイオアッセイ（魚類を使った毒物監視）も行っています。



計器による監視
(江山浄水場中央監視室)



魚類を使った監視
(江山浄水場原水ポンプ室)

水質検査

◆水源（原水）

市内の水源などから原水を採取し、検査を行っています。

また、塩素消毒に耐性のある病原生物および、それらの指標菌の検査も行っています。

◆蛇口（給水栓水）

「水質基準項目」の検査を行うとともに、市内各ご家庭などの給水栓水を採取し、法令で毎日行うよう定められている「色」、「濁り」、「残留塩素」の検査を行っています。



水質検査の様子（水質検査室）

塩素消毒

水道水は、ご家庭の蛇口に届くまでの安全性を確保するため、常に残留塩素濃度が0.1mg/L以上になるよう、法令で塩素消毒が義務付けられています。水道局では、安全でおいしい水をお届けするため、残留塩素の調整を随時行っています。気候や体調、嗅覚（きゅうかく）の変化などで塩素臭を感じる場合があるかもしれませんが、この塩素臭は、水道水が病原菌等に汚染されていない「安全の証し」です。

問い合わせ先 浄水課水質検査室 ☎0857-53-7963

水道小話

おいしい鳥取の水道水

鳥取市で最大の給水区域に給水している江山浄水場の水道水について、味に関係する項目を見ていきます。

おいしいとされる条件を見てみよう！



おいしい水の水質要件7項目

「おいしい水の水質要件」は、昭和60年に厚生省（現厚生労働省）が発表した、味に関する要素の6項目（蒸発残留物、硬度など）と、おいしく飲むための要素1項目（水温）の計7項目あり、各項目が指標の範囲内であればおいしいとされています。

江山浄水場から送水している水道水は、「おいしい水の水質要件」を満たしています。

もっとおいしく飲むために

氷を入れたり、冷蔵庫で冷やしたりするなど、水温を下げることでおいしく飲むことができます。飲み水は、体温より20～25℃低いときに最もおいしく感じるといわれています。また、冷やすことにより塩素のにおいを和らげることができます。

なお、水道水の残留塩素濃度は、時間の経過とともに低下します。冷蔵庫に保存した場合でも早めに飲用してください。

夏場など、水道水の温度が上がりやすい時は冷蔵庫で冷やしてから飲むとおいしく感じられるよ！



※1 1年間の平均値(令和5年1月から12月まで)

※2 平成16年の水質基準改正により、過マンガン酸カリウム消費量にかわる水中の有機物量の指標として、「全有機炭素（TOC）の量」が採用されています。

おいしい水の水質要件 ～厚生省「おいしい水研究会」～

項目	指標 (水質基準等の基準値)	江山浄水場の水道水 ※1	概要
① 蒸発残留物	30～200 (mg/L)	79	主にミネラルの含有量。適度に含まれると味がまろやかになる。多すぎると苦みや渋みが増す。
② 硬度	10～100 (mg/L)	28	カルシウム・マグネシウムの含有量。WHO（世界保健機関）の基準では120以下を軟水という。
③ 遊離炭酸	3～30 (mg/L)	4.1	水に溶けている炭酸ガス。水にさわやかさを与える。多いと刺激が強くなる。
④ 過マンガン酸カリウム消費量	3以下 (mg/L)	0.3未満 ※2	水に含まれる有機物の指標で、多いと渋みを感じる。
⑤ 残留塩素	0.4以下 (mg/L)	0.37	水に塩素臭を与え、濃度が高いと水の味を悪くする。
⑥ 臭気強度	3以下	1未満	腐敗性臭気、カビ臭、金属臭などにおいの度合い。においが付くと不快な感じがする。
⑦ 水温	20℃以下	19	水温が低いとおいしく感じられる。

水道管の取り替え工事のながれ

水道局では、古くなった水道管を新しい水道管に取り替える工事を、市内各地で行っています。工事に伴う通行規制や一時的な断水・濁水などによって、ご不便をお掛けする場合がありますが、ご理解をお願いします。

水道管の取り替えは、1回の工事で何度も地面を掘って水道管を設置し、埋め戻しをしながら毎日少しずつ進めていきます。

工事期間中は、長時間の断水にならないよう工事を進めていくため、同じ所を掘ったり埋めたりすることがあります。また、交通量の多い道路では夜間に工事を行うこともあります。



水道管の更新工事の際には、耐震性に優れた管（耐震管）を使用しています。

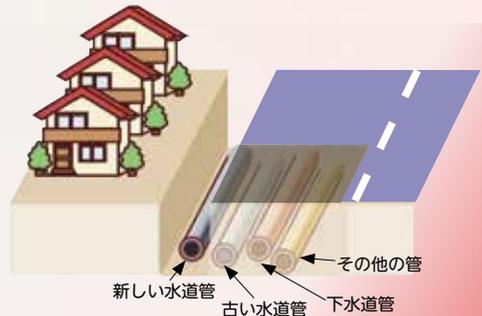


①事前に地下の埋設物の調査を行います

道路の下の、ガス管や下水道管などの埋設状況を調査するため、工事する区間を数箇所掘って、新しい水道管を入れる場所を決めます。

②新しい水道管を入れていきます

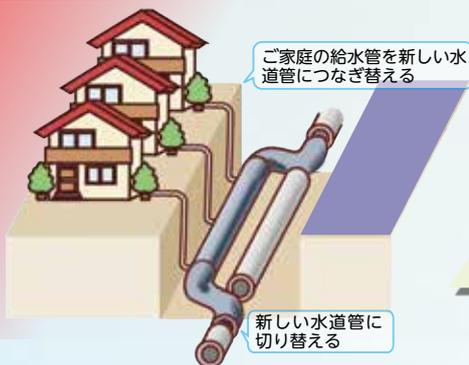
①の事前調査の結果をもとに、新しい水道管を埋設していきます。1日あたりの施工は20m程度となります。作業の終わりには、歩行者や車両が通行できるように掘った部分を埋め戻します。



③新しい水道管に水の流れを切りかえます

古い水道管を切り離すと同時に各ご家庭の給水管を新しい水道管につなぎ替え、水の流れを切りかえます。このとき、数時間断水になります。また、濁った水が出る場合があります。

※断水や濁水が発生する地域には、事前に文書などでお知らせします。また、水道局ホームページに工事による断水・濁水情報を掲載します。



④古い水道管を撤去し、道路をきれいに舗装します

古い水道管を取り除き、最後に道路をきれいに舗装して工事が完成します。



問い合わせ先 工務課改良係 ☎0857-53-7945

水道料金のお支払い方法

水道料金は、2カ月ごとの決められた日に水道メーターを検針して、検針を行った月の翌月に請求します。お支払いについては「口座振替」と「納入通知書払い」とがあります。※「クレジットカード」でのお支払いはできません。

口座振替の手続き

「口座振替」は、金融機関窓口で手続きができます。手続きには、口座番号が分かるもの（通帳、キャッシュカードなど）、金融機関届出印、水栓番号が分かるもの（水道使用水量・料金等のお知らせ、納入通知書など）が必要です。

口座振替でお支払いができる金融機関はこちら

- 鳥取銀行
- 鳥取県信用農業協同組合連合会
- 鳥取いなば農業協同組合
- 島根銀行
- 山陰合同銀行
- 倉吉信用金庫
- 鳥取信用金庫
- 中国労働金庫
- みずほ銀行
- 西日本信用漁業協同組合連合会鳥取支店
- ゆうちょ銀行・郵便局（納入通知書によるお支払いは中国5県ののみ）

水道の使用開始・中止の手続きは、水道局ホームページからできます。



問い合わせ先 料金課料金係 ☎0857-53-7922

納入通知書によるお支払い

「納入通知書」により、水道局(各事務所)、各総合支所、金融機関またはコンビニエンスストアでお支払いいただく方法です。

キャッシュレス決済 ～スマートフォンでお支払い～

「納入通知書」に記載されているバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、お支払いください。下水道等使用料についてもお支払い可能です。

利用できるアプリ



詳しくは、各社のホームページをご確認ください。

鳥取東高等学校「鳥取学」 一校外学習で来庁～

～地域の課題と解決方法を探究！～

鳥取東高等学校では、地域社会が抱える様々な課題の解決方法を探究する「鳥取学」に取り組んでいます。

校外学習で令和5年12月6日に江山浄水場を訪れ、水道に関するテーマ「高校生目線での水道事業の広報について」の、学習成果が発表されました。

その後、浄水場の施設見学を行いました。もっと水道を知ってもらい、よい機会となりました。



探究の成果を発表する東高生

クイズ企画!!

3月号

○には漢字が入るよ。

水道局だよりを読み返してみてね。

答えが分かったら応募してプレゼントをゲットしよう!



問題1 安全な水道水をお届けするため、水道局が毎事業年度の開始前に策定する計画。「○○○○計画」 ヒント 1 ページ

問題2 蛇口から出る水道水の安全性を確保するため、水道局が必ず行っていること。「○○消毒」 ヒント 2 ページ

※クイズのほかに、水道局だよりを読んだ感想、ご意見等もご記入お願いします。

全問正解者の中から抽選で10名様に災害用備蓄水・ミニノート・水道局特製蛍光ペン2本のセットをプレゼント!

応募〆切
3月18日(月)
当日消印有効



※当選者の発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

はがきまたはホームページからご応募ください

【応募先】

〒680-1132 鳥取市国安210番地3
鳥取市水道局経営企画課
「クイズプレゼント企画担当」

【ご記入項目(必須事項)】

- 答え 問題1 ____ 問題2 ____
- 住所/氏名/年齢/電話番号
- 水道局だよりを読んだ感想、ご意見等
- 個人情報取り扱いについて —
- 記載していただいた個人情報は、クイズの回答特典であるプレゼントの郵送以外には使用しません。

HP応募
はこちら

